

JOURNÉES NATIONALES D'ACTION CONTRE L'ILLETTRISME



L'un des deux se trouvait nul et bon à rien, avant d'accepter l'aide de l'autre.



L'un marchait dans la rue la tête basse, avant d'accepter l'aide de l'autre.



L'une avait peur que ses enfants aient honte d'elle, avant d'accepter l'aide de l'autre.



LES ORTHOPHONISTES

ET LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

s'engagent au quotidien !

Les rencontres avec nos patients sont au centre de nos exercices professionnels. Nos moyens de communication évoluent (prise de rendez vous en ligne, rappel par sms, lecture de l'ordonnance, de la posologie ...). Mais savons-nous si tous les patients sont égaux face à ces nouvelles évolutions ? Sommes-nous à même de repérer et d'orienter les personnes en situation d'illettrisme ?

SAVOIR CE QUE C'EST

L'illettrisme est invisible, il touche 7 % de la population de 18 à 65 ans. Tous ont été scolarisés, 45 % exercent une activité professionnelle. Être illettré c'est ne pas disposer des compétences de base (lecture, écriture, calcul) suffisantes pour faire face de manière autonome à des situations courantes de la vie quotidienne : faire une liste de courses, lire une notice de médicament ou une consigne de sécurité, rédiger un chèque,

utiliser un appareil, lire le carnet scolaire de son enfant, entrer dans la lecture d'un livre, lire un trajet de métro ou de bus... Pour s'adapter aux situations de la vie quotidienne sans avoir recours à l'écrit, ils ont développé d'habiles stratégies de contournement et d'adaptation. On parle d'illettrisme mais dans les faits, les causes, les situations sont multiples et les parcours tous différents.

SAVOIR REPÉRER

Observer et relever un faisceau d'indices permet de poser un diagnostic fiable. La confrontation de la personne à l'écrit lors de la consultation peut servir de signe d'appel. Le rapport à l'écrit va se manifester par des hésitations à se saisir du stylo que vous tendez, à être mal à l'aise lors de l'écriture, à décliner votre offre

d'écrire, à épeler laborieusement leur nom, par des évitements (« j'ai oublié mes lunettes... »)... D'autres éléments peuvent vous alerter : la maîtrise de l'oral (compréhension difficile, erreurs de syntaxe, vocabulaire pauvre, réponses courtes...).

En savoir plus ...



www.anlci-elearning.com

Comment déceler les indices révélateurs de l'illettrisme ? (15 min)





COMMENT AGIR ?

On peut réapprendre même à l'âge adulte : de nombreuses solutions sont mises en place sur les territoires pour répondre de façon adaptée aux besoins des personnes en difficulté avec les compétences de base. Chacun à son niveau peut agir.

Vous pouvez agir au quotidien, vous avez un rôle à jouer.

QUELLE DÉMARCHE ADOPTER ?

SORTIR DE

l'illettrisme

REPÉRER

1

Observer, être attentif à certains indices susceptibles de révéler une situation d'illettrisme (oublis répétés de lunettes, absence de traces écrites, etc.), s'informer pour savoir agir et réagir.

CONVAINCRE

2

Aborder un problème d'illettrisme ne sera possible que si un climat de confiance est instauré. Garder une approche professionnelle, rester à l'écoute et attentif, éviter les mots stigmatisants, négatifs ou fatalistes et l'apitoiement.

ACCOMPAGNER

3

Aborder les enjeux professionnels et personnels d'un retour en formation, voire mettre en place avec la personne un processus de remédiation (à visée sociale, culturelle, d'insertion...).

FORMER

4

Faire entrer la personne concernée dans une formation aux savoirs de base.



JE SUIS AVEC UNE
PERSONNE EN
DIFFICULTÉ AVEC L'ÉCRIT

Avec qui en parler pour
trouver des solutions ?

Je peux appeler le numéro
vert, si possible en
présence de la personne

Illettrisme info service

0 800 11 10 35

Service & appel
gratuit

Illettrisme info Service : un numéro gratuit pour trouver une information locale, une offre de service dans sa région. Un numéro qui renvoie au centre ressource illettrisme le plus proche de chez vous.



Fédération
Nationale des
Orthophonistes

Un bilan orthophonique peut être
effectué sur prescription médicale par
un orthophoniste en cas de suspicion
de troubles des apprentissages.

Plus d'infos sur www.fno.fr