



PROGRAMME AMELIORER LA RELATION DE SOIN AVEC LE PATIENT (ET SES AIDANTS)

Titre de la formation :
AMELIORER LA RELATION DE SOIN AVEC LE PATIENT (ET SES AIDANTS)
grâce au partenariat de soin selon le modèle de Montréal

Intervenantes :

Mireille Kerlan, orthophoniste, formatrice et intervenante au CFUO de Lyon, directrice de mémoires. Spécialiste en éthique et dans le domaine de la relation-patient et du partenariat-patient

Marie-France-Lalande, patiente-partenaire, aidante, formatrice. Intervenante au CFUO de Lyon. Formée à l'Université des patients de Sorbonne-Université.

Aurélie Larzillère, orthophoniste, maître de stage. Pratique le partenariat-patient depuis plusieurs années. A présenté sa pratique au 3^{ème} colloque partenariat-patient à Rennes en 2022.

Public visé :

Orthophonistes,

Durée de la formation (en heures) : 16h + 2h en visio

Nombre de participants souhaités : maximum 20

Résumé :

La formation a été conçue et construite par deux orthophonistes et une patiente-partenaire qui est aussi aidante d'enfants dyslexiques. Elle vise à améliorer la relation de soin en orthophonie en s'appuyant sur les nouveaux modèles de soin dont le modèle de partenariat-patient (modèle de Montréal) qui montre son efficacité dans la pratique : en co-construisant le soin, en construisant l'autodétermination, en permettant une meilleure communication et expression des besoins du patient, les problèmes rencontrés dans la pratique (conflits, manque de motivation, flou dans les décisions en particulier pour la fin du soin orthophonique etc ...) sont largement atténués et trouvent des solutions respectant la décision partagée et l'éthique du soin. Or actuellement les orthophonistes travaillent en grande majorité sur une approche centrée patient, différente du partenariat de soin qui montre son efficacité lorsqu'il est mis en place. Basée sur des connaissances théoriques, la formation se veut pratique et donne des outils applicables dans

le quotidien des orthophonistes pour toutes pathologies, tout âge, toute population depuis l'accueil au téléphone, en passant par l'anamnèse, le bilan, l'annonce du diagnostic, le suivi et sa temporalité, jusqu'à la fin de prise en soin. Les patients sont acteurs de leur soin et les orthophonistes ne sont plus en risque de burn-out.

2 jours de construction de savoirs partagés, d'échanges de pratiques, d'outils à mettre en place facilement.

Objectifs généraux : permettre aux orthophonistes de pratiquer en partenariat avec les patients et leurs aidants en leur donnant les apports théoriques les plus récents sur le partenariat-patient (modèle de Montréal) et les outils construits à partir de ce modèle. La présence et l'intervention de la patiente partenaire permettra de mieux comprendre comment les savoirs du patient sur lui-même et sur la vie avec sa maladie ou son handicap, sont des éléments qui améliorent la co-construction du soin et facilitent la progression ainsi que la communication soignant-soigné. Des outils et pratiques expérimentés en orthophonie depuis plusieurs années seront partagés avec les stagiaires.

Méthode utilisée :

- Méthode affirmative et exposive : transmission des connaissances sur la relation de soin, le partenariat-patient, la communication en santé
- Méthode affirmative et démonstrative : ateliers de mise en pratique sans puis avec outils
- Méthode interrogative, inductive : questionnements structurés et mises en situation pour faire découvrir et trouver les pistes de solutions
- Méthode active : échanges avec la patiente-partenaire et entre les stagiaires pour débattre des pratiques, des situations complexes ; Études de cas.

Moyens pédagogiques :

Cas cliniques permettant le questionnement et le raisonnement éthique, forums, vidéos, mises en situation, utilisation des outils proposés

Programme :

1^{ère} journée

9h : accueil. Présentation des intervenants et du programme ; tour de table.

9h30 : 1- Les besoins du patient : Témoignage d'une patiente avec son analyse

10h : Débriefing du témoignage de la patiente et croisement avec les questionnaires pré-remplis.

10h30h : Pause

10H45 : Mise en situation en petits groupes de 2 ou 3 : « demande à ton patient ! »

(Comprendre l'importance des besoins et émotions du patient et de leur recherche

par un dialogue approprié). Situations cliniques. Début de pistes.
12h30 repas

14h à 16h : 2- Apports théoriques illustrés avec des exemples et des vidéos : les modèles de relation de soin. Lien avec l'éthique du soin et les droits des patients. Le raisonnement éthique. Le partenariat-patient (historique, théorie, les piliers du partenariat et en particulier la décision partagée et l'autodétermination). L'engagement du patient (moyens, la communication en santé)

16h30 : pause

16h45 : Comment appliquer ces modèles théoriques à la pratique orthophonique : échanges autour d'exemples de situations cliniques. Analyse avec le regard de la patiente-partenaire. Thèmes qui en ressortent : des pistes de solution avec le concept de partenariat-patient.

17h30 fin de la journée.

2^{ème} journée : des outils pratiques

9h Rendre mon patient partenaire : l'engagement du patient vu par la patiente-partenaire

10h : les places de l'aidant dans le soin orthophonique (informations à partager, intérêt de la présence de l'aidant, coconstruire la place de l'aidant, et si l'aidant est passif ou opposant ?) intervention de la patiente-partenaire-aidante : témoignage et analyse

10h30 : pause

10h45 : donner sa place au patient dès le bilan : faire émerger le savoir patient dès l'anamnèse et après ; comment engager le patient dans son soin dès le bilan ; que faire si le patient ne parle pas ?

11h15 : restitution du bilan : les informations à partager, comment ? définir avec le patient les objectifs de soin fonctionnels ; définir avec le patient sa juste place et favoriser le co-leadership ; que faire si les objectifs du patient ne semblent pas réalistes ou pas assez ambitieux ?

12h30 repas

14h : les étapes du soin : vers l'autodétermination : réévaluer fréquemment les objectifs de soin. Comment aider le patient à avancer dans l'autodétermination ; et si le patient s'oppose ?

15h30 : pause

15h45 à 16h45 : la fin du soin : pourquoi anticiper la fin du soin, la préparer, et co-construire. Les critères de la fin du soin ; et si le patient et l'orthophoniste ne sont pas d'accord sur la fin du soin ?

16h45 à 17h 30 : conclusion : les piliers du partenariat (reconnaissance des savoirs des patients, co-construction, co-leadership, autodétermination), sont prêts à être mis en place. Ce qu'on peut faire dans l'immédiat, plus tard. Partage d'expériences.

17h30 : fin de la journée

Classe virtuelle synchrone 2 mois après la formation. 2h en visio de 19h à 21h :
quels constats ? quelles questions ? échange sur les pratiques.