

## Communication consciente en orthophonie

*Améliorer nos habiletés communicationnelles pour améliorer les relations avec les patients et leur famille ainsi que notre posture thérapeutique*

<b>Type de formation</b>	Cette formation permet de satisfaire à vos obligations de DPC.
<b>Dates</b>	Les 20, 21 et 22 juin 2019
<b>Durée</b>	21 heures
<b>Horaires</b>	De 9h à 12h30/ 14h à 17h30 (Accueil à 8h30)
<b>Pauses et repas</b>	inclus, sur le lieu de stage
<b>Public concerné</b>	orthophonistes
<b>Nb Stagiaires max</b>	15 stagiaires maximum
<b>Contact</b>	formation@sorr-reunion.net
<b>Lieu</b>	Hôtel Le Boucan Canot

### **PRÉSENTATION DES FORMATEURS :** Camille GARNIER

Orthophoniste libérale depuis 2008, j'ai connu la Communication Non Violente dans le cadre de l'accompagnement parental du bégaiement. Conquise par cette approche, et même passionnée, j'ai suivi mon premier stage de formation en 2014. D'un point de vue personnel, ce processus a réellement changé mon rapport aux autres et à moi-même. S'écouter et écouter, s'exprimer en tenant compte de soi et de l'autre. Professionnellement, il a transformé mes rapports avec les patients et leur famille. Depuis 2014, j'ai participé à plus de vingt journées de stage avec différents formateurs, j'anime régulièrement un groupe de pratique, j'ai co-animé un stage de formation sur la relation adulte/enfant.

### **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE LA FORMATION :**

Prendre conscience de ce qui entrave et améliore la communication.

Améliorer son écoute, développer l'écoute active.

Favoriser la coopération des patients et de leur famille.

Affiner sa posture thérapeutique en séance de rééducation et d'accompagnement.

Poser un cadre thérapeutique et le faire respecter.

Désamorcer une situation difficile.

Pouvoir transmettre des habiletés communicationnelles aux patients et à leurs parents.

## **MOYENS PÉDAGOGIQUES**

Power point pour les aspects théoriques  
Distribution de documents pédagogiques  
Ateliers de travail en petits groupes.

## **PROGRAMME DE LA FORMATION**

### **Jour 1**

#### **Matin : introduction**

Présentation

Ancrage théorique, qu'est ce que le processus de Marshall Rosenberg ?

Ce qui entrave une communication de qualité

#### **Après-midi : les bases de la CNV**

OSBD : théorie à partir de situations professionnelles concrètes

Utilisation des 4 étapes dans le quotidien professionnel

Exercice pratique, expérimentation sur soi

### **Jour 2**

#### **Matin : L'écoute empathique de l'orthophoniste**

Expérimentation des différents types d'écoute

Théorie :

- L'écoute et la présence empathique en CNV
- L'écoute empathique du patient pour améliorer la relation thérapeutique
- L'écoute en accompagnement parental, préalable indispensable à l'initiation d'un changement

#### **Après-midi : un préalable au dialogue, l'auto-empathie**

Théorie :

- Prendre conscience de son état intérieur pour favoriser la congruence entre le verbal et le non verbal
  - Prendre conscience de ce qui motive nos paroles et nos actions avec le patient
  - Les 4 manières de recevoir un message ou d'aborder un comportement difficile
- Expérimentation autour d'une situation vécue avec un patient.

### **Jour 3**

#### **Matin : encourager, refuser et poser un cadre**

Théorie : favoriser la coopération et l'autonomie du patient, une alternative à l'évaluation positive

Entraînement pratique

Théorie : exprimer un refus, poser le cadre thérapeutique et le faire respecter

Expérimentation autour d'une situation concrète

#### **Après-midi : réagir avec assertivité face à une situation difficile**

Exercices pratiques autour de situations vécues.

Temps de synthèse :

- S'affranchir de ses anciens conditionnements au profit de la relation thérapeutique
- Réponse aux questions
- Pistes pour poursuivre